

COMMUNICATION

L'art de créer du lien avec la méthode DISC



CONTENU PÉDAGOGIQUE



ovaly
FORMATION

PROGRAMME	L'ART DE CRÉER DU LIEN AVEC LA MÉTHODE DISC
Public visé	Toutes personnes qui veulent vendre un service, une prestation ou un produit
Prérequis	Néant
Objectifs pédagogiques	• Être capable de créer du lien par la méthode verbale • Être capable de créer du lien par la méthode vocale • Être capable de créer du lien par la méthode gestuelle
Durée	1 journée soit 7h
Modalités tarifaires	Chaque parcours de formation fait l'objet d'une étude tarifaire spécifique basée sur le nombre de salariés à former, la thématique, la durée et les modalités pédagogiques du parcours.
Coût journalier (possibilité de devis personnalisé)	Groupe jusqu'à 20 bénéficiaires (maximum) : 6 000 € HT + frais de vie
Modalités pratiques	Actions intra-entreprises. Le programme de formation, les méthodes et moyens pédagogiques sont adaptés au niveau du bénéficiaire après analyse de son besoin. Une salle peut être mise à disposition par Ovaly Formation à Tours (37). Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter Ovaly Formation au 06 21 22 86 23.
COVID 19 : Précautions durant la formation	En présentiel, le formateur intervient sur un site en mettant en œuvre scrupuleusement les plus strictes mesures de sécurité et d'hygiène : respect d'une distanciation physique d'au moins 1 mètre entre les personnes, salutation sans se serrer la main, utilisation de protections et respect des gestes barrières. Du gel hydroalcoolique alcoolique est mis à disposition.
Accessibilité aux personnes handicapées	Cette formation est accessible à tout public. Si vous avez besoin d'ajustement ou de modalités particulières, merci de me contacter.
Modalités pédagogiques	• Apports théoriques • Cas pratiques, jeux de rôle, exercices et ateliers collectifs
Dispositifs permettant de suivre l'exécution du programme et d'en apprécier le résultat	• Feuille d'émargement • Questionnaire « à chaud » : satisfaction et atteinte des objectifs • Modalités d'évaluation : jeux de rôle et co-développement

DÉROULÉ DE LA FORMATION	L'ART DE CRÉER DU LIEN AVEC LA MÉTHODE DISC	
OBJECTIFS	CONTENUS	MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES
Être capable de créer du lien par la méthode verbale 3h00	• Être capable de se présenter • Mieux se connaître • Définir sa personnalité par des mots • Utiliser un vocabulaire à bon escient pour être convaincant • Renforcer sa communication par l'émotion • Mini-conférence sur le DISC	• Échange sur notre façon de communiquer • Apport théorique : DISC • Partage avec prise de parole
Être capable de créer du lien par la méthode vocale 2h00	• Savoir s'adapter à son interlocuteur • Utiliser sa voix comme outil de communication • Prendre la parole en public • Adopter les bonnes techniques pour communiquer (DIVAS) • Savoir pitcher avec émotion et adopter le ton approprié	• Jeux de rôle , mise en situation • Jeux de créativité et de rebond • Jeux pour oser et être audacieux
Être capable de créer du lien par la méthode gestuelle 2h00	• Observer activement • Perfectionner son Savoir être : les attitudes à adopter • Adopter sa gestuelle et capter son public • Se faire comprendre • Mini conférence sur la méthode DISC	• Identifier les postures à adopter • Repérer son DISC • Jeux de mimes • Analyser et échanger sur des cas concrets

DISPOSITIFS DE SUIVI DU PROGRAMME ET APPRÉCIATION DU RÉSULTAT

- Feuille d'émargement matin
- Tout au long de la formation : mini-conférences, jeux de rôle, mises en situation, jeux d'animation, atelier
- Le contenu de la formation sera remis à la fin de la formation par mail
- Évaluation de fin de matinée sur l'ensemble du programme incluant les 3 objectifs
- Enquête de satisfaction à chaud à remplir à la fin de la formation, sur place : satisfaction et atteinte des objectifs



Valérie Pasquereau

Formatrice indépendante
& experte dans la relation client
et les techniques de vente.



Sabrina Dias

Coach Tridimensionnelle en leadership
et Conférencière certifiée DISC
(analyse comportementale).

*Nous animons pour vous cette formation dans les règles de l'art !
Le contenu sur mesure peut être modifié selon les niveaux
et les besoins des bénéficiaires.*

